

重 要 事 項 説 明 書

介護保険（訪問看護、予防訪問看護）、医療保険 共通

合同会社 TOURI

訪問看護ステーション桃李 札幌東

訪問看護ステーション桃李 札幌東

重要事項説明書

1 事業所の概要

事業所名	訪問看護ステーション桃李 札幌東
事業所の所在地	札幌市東区北 40 条東 7 丁目 5-19
指定番号	(介護) 01600291118 号 (医科) 0291118 号
管理者氏名／連絡先	岡田 久美子 / TEL 011-733-5555
サービス提供地域	札幌市東区・北区・中央区（その他の地域は要相談）

2 事業所の職員体制等

職 種	人 員	備 考
管 理 者	1 名	正看護師
常 勤 訪 問 看 護 師	3 名	正看護師 管理者含む
非 常 勤 訪 問 看 護 師	0 名	正看護師

2024 年 4 月現在

3 営業日および営業時間

サービス種類	平日（月～金）	土 曜 ・ 日 曜	祝 日
訪 問 看 護	8：45～17：45	休 み	休 み

注 1） 年末年始の 12/31～1/3 は休日扱いです。

注 2） 24 時間対応体制をご利用の方につきましては、病状急変時に業務時間外も対応します。

4 提供するサービス内容

①健康状態の観察と助言	②検査・治療促進のための看護	③日常生活の看護
④療養環境改善のアドバイス	⑤在宅リハビリテーション看護	⑥介護者の相談
⑦精神・心理的な看護	⑧様々なサービス（社会資源）の使い方相談	⑨認知症の看護
⑩終末期の看護		

5 利用料

- 訪問看護サービスの利用料とその他の費用は、別紙料金表に記載したとおりです。
- サービスの対価として適用する医療保険、もしくは介護保険の利用者負担額をお支払いいただきます。
- 保険外（自費）のサービスを利用の際は、医療報酬又は介護報酬に基づく額の 10 割をお支払いいただきます。
- 衛生材料等の販売は一切致しません。やむを得ず事業所が準備した場合は、費用の実費をお支払いいただきます。

※サービス利用料の支払いは、原則ご指定の金融機関の口座から月 1 回の自動引き落としにてお支払いいただきます。引き落とし日は毎月 27 日（金融機関休業日は翌営業日）となります。

※自動引き落としサービスを利用できない場合は銀行振込で下記口座にお支払いいただきます。

なお、振込手数料はご利用者様のご負担となります。

北洋銀行 麻生支店 普通 4061975

合同会社 TOURI 代表社員 森 旬平

ド) トウリ ダイヒョウシャイン モリ シュンペイ

6 サービス利用の中止

- (1) ご利用者様がサービスの利用の中止をする際には、速やかに所定の連絡先までご連絡ください。
連絡先（電話）：011-733-5555
- (2) ご利用者様の都合でサービスを中止する場合には、サービス利用の前日までにご連絡ください。
当日のキャンセルは、次のキャンセル料を申し受けることになりますのでご了承ください。
ただし、ご利用者様の体調の急変など、やむを得ない事情がある場合キャンセル料は不要です。
- (3) キャンセル料は、利用者負担金相当額をお支払いいただきます。

連 絡 時 期	キャンセル料	備 考
サービス利用日の前日まで	無 料	連絡は平日 8 : 45～17 : 45
サービス利用日当日	(適用される保険に応じた) 利用者負担割合相当額	

7 事業所のサービスの方針

在宅療養をされるご本人様とご家族様の在宅療養生活の継続を支援します。

8 緊急時の対応

サービスの提供にあたり事故、体調の急変が生じた場合は、事前の打ち合わせに基づき、ご家族、主治医、救急機関、居宅介護支援事業者、地域包括支援センター等に連絡します。

医療機関等	病院名／主治医名 : 連 絡 先 :
緊急連絡先	氏 名 : 連 絡 先 :

9 非常災害時の対応

災害時はご利用者様を安全と思われる場所への退避、および二次災害を防ぐように努めます。更に必要であれば、前記緊急時の対応と同じく、ご家族、主治医、救急機関、居宅介護支援事業者等に連絡します。

10 虐待の防止

事業所は、利用者等への虐待の発生又はその再発を防止するため、次に掲げる通り必要な措置を講じます。

- (1) ステーションにおける虐待の防止のための対策を検討する会を定期的に開催し、従業者に周知徹底しています。
- (2) ステーションにおける虐待の防止のための指針を整備しています。
- (3) 従事者に対し、虐待の防止のための研修を定期的 to 実施しています。
- (4) 虐待防止に関する担当者を選定しています。
虐待防止に関する担当者 : 間山 由美

11 相談窓口、苦情対応

訪問看護サービス事業所は、利用者及び家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために必要な措置を講じ、市町村からの質問若しくは照会に応じるとともに、市町村が行う調査に協力し、市町村からの指導又は助言に従って必要な改善を行います。

- (1) サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

お客様相談窓口	名称 : 訪問看護ステーション桃李 札幌東 電話番号 : 011-733-5555 FAX 番号 : 011-733-6666 相談員（責任者） : 岡田 久美子 対応時間 : 月～金曜日（土日祝日除く） 9 : 00～17 : 00
---------	---

(2) 次の公的機関でも苦情の申し出ができます。

札幌市介護相談窓口	所在地 : 札幌市中央区北 1 条西 2 丁目 電話番号 : 011-211-2972 対応時間 : 平日 8 : 45～17 : 15 (土日祝日除く)
-----------	---

北海道国民健康保険団体連合会 (国保連) 苦情・相談専門直通	所在地 : 札幌市中央区南 2 条西 14 丁目 電話番号 : 011-231-5167 対応時間 : 平日 9 : 00～17 : 00 (土日祝日除く)
--------------------------------------	--

1 2 損害賠償保険

当事業所は以下の損害賠償保険に加入しています。

保険会社 有限会社 訪問看護事業共済会
保険種類 訪問看護事業者総合補償制度

1 3 当法人の概要

法人の名称	合同会社 TOURI
代表者名	代表社員 森 旬平
所在地	札幌市東区北 32 条東 6 丁目 1-30
電話 / FAX	011-214-9231 / 011-214-9232

1 4 その他重要事項

- (1) 訪問看護スタッフは交替で訪問させていただきます。スタッフの指名は出来かねます。
- (2) 訪問時間については、あらかじめ定めさせていただきますが、他のご利用者様の病状や交通状況により訪問時間が前後することがあります。その際は担当者よりご連絡させていただきます。
- (3) 多くのご利用者様が不安定な病状にあり、緊急の訪問や予定外の訪問を必要としています。そのため、ご利用者様に訪問日や訪問時間の変更をお願いする場合があります。
- (4) 当ステーションでは外部施設からの研修や看護大学・看護専門学校等の実習生を受け入れております。事前にご利用者様に許可を頂いたうえでスタッフが訪問時に同行をお願いさせて頂くことがあります。その際はご協力をお願いいたします。
- (5) 緊急訪問時の速やかな対応、及び、スタッフ間の情報共有の為にインターネット回線を利用した電子カルテシステムを導入しております。そのため訪問時にパソコンやタブレット端末等に、データ入力をするお時間を頂きます。また、端末機器の状況によっては電源をお借りすることもございます。ご理解ご協力をお願いいたします。
- (6) 社用車でのご訪問になりますのでご自宅に駐車スペースがない場合、近隣のコインパーキングを利用させていただきます。その際に要した駐車料金のご負担をお願いいたします。ただし、介護保険利用でサービス提供地域の方は訪問看護の費用に含まれます。
- (7) 事務的なご用件につきましては月～金曜日（土日祝日除く）営業時間内にお電話にてご連絡ください。
- (8) 事務所への電話は電話回線の混雑により、特に朝夕は繋がりにくいことがあります。お手数ですが、その際は少し時間をおいてお掛け直してください。
- (9) 緊急時の連絡をスムーズに行うため、ご使用になるお電話の番号非通知設定を解除していただくか、おかけになる前に「186」を押して頂きますよう、ご協力をお願いいたします。
- (10) その他、状況に応じてスタッフより口頭もしくは文書にてお願いをする場合がございます。その際は何卒ご協力のほど、宜しくをお願いいたします。
- (11) ご契約者及び後見人並びにご家族等が事業所や事業所職員に対して下記に示す禁止行為を行った場合、事務所は文書で契約を通知することにより、即座にサービスを終了することができます。

【サービス利用にあたっての禁止行為】

① 暴力又は乱暴な言動、誹謗中傷などの迷惑行為

- ・物を投げつける、脅す
- ・刃物を向ける、刃物をちらつかせる、服を引きちぎる、手を払いのける
- ・怒鳴る、奇声、大声を発する、土下座を強要する
- ・体にぶつかる、手などで体を押す
- ・インターネットなど公共の場において誹謗中傷を行う
- ・事業所の許可なくご契約者本人以外の写真や動画の撮影、また録音などをインターネットなどに掲載すること
- ・その他当事業所が社会通念上、不当であると判断する要求行為 など

② セクシュアルハラスメント

- ・体を触る、手を握る、触れる
- ・腕を引っ張る、抱きしめる
- ・ヌード写真等卑猥な画像、動画を見せる
- ・事業所職員が卑猥であると感じる言葉をかける、行為を行う
- ・自宅の住所や電話番号を聞く、など

③ その他

- ・不当に事業所に長時間居座るなど、事業所が迷惑だと感じる一切の行為
- ・その他事業所及び事業所職員への一切のストーカー行為、暴力行為、ハラスメント行為、など

【説明確認欄】

令和 年 月 日

サービス契約の締結にあたり、重要事項を説明しました。

(事業者)	所在地	札幌市東区北 40 条東 7 丁目 5-19
	名 称	訪問看護ステーション桃李 札幌東

説明者 印

サービス契約の締結にあたり、重要事項の説明を受け、内容に同意し、交付を受けました。

(利用者) 氏 名 印